

В Ветковском районном исполнительном комитете создана и функционирует служба «одно окно», ее основная цель – обеспечение в одном месте приема заявлений и выдачи по ним административных решений в различных сферах.

В службе «одно окно» работают два специалиста. Службой «одно окно» выполняются следующие задачи:

- ❖ обеспечение реализации заявительного принципа «одно окно» при обращении заинтересованных лиц за осуществлением административных процедур;
- ❖ создание условий для подачи в одном месте заинтересованными лицами заявлений об осуществлении административных процедур;
- ❖ оказание бесплатной консультативной помощи по вопросам подготовки документов, необходимых для осуществления административных процедур;
- ❖ обеспечение своевременной и качественной подготовки документов, необходимых для осуществления административных процедур;
- ❖ выдача административных решений.

В настоящее время служба «одно окно» осуществляет прием заявлений и выдачу административных решений по **223** административным процедурам, из которых **4** дополнительно включены в перечень в целях обеспечения максимальной консолидации административных процедур в службе «одно окно». В данном направлении работа будет продолжена.

За 2024 год службой «одно окно» **принято 2207 заявлений.**

Наиболее востребованные административные процедуры в сфере жилищных правоотношений, архитектуры и строительства, труда и социальной защиты.

Организованы места приема граждан, размещены необходимые справочные материалы, информационные стенды, организованы места ожидания гражданами приема, включая обеспечение посетителей достаточным количеством сидячих мест, созданы условия доступности информации для инвалидов по зрению с применением рельефноточечного шрифта Брайля, питьевой водой, иными удобствами, в том числе детский уголок.

Официальный сайт - важный информационный ресурс и инструмент организации предоставления государственных услуг. Еще до обращения в службу «одно окно», заинтересованные лица могут ознакомиться с графиком работы, законодательными актами в сфере оказания соответствующих государственных услуг, непосредственно с перечнями административных процедур, а также - документами, необходимыми для их осуществления, образцами заявлений.

В соответствии с установленными требованиями график работы службы «одно окно» организован в удобное для населения время.

Понедельник, вторник, среда, пятница

с 8.00 до 18.00 без перерыва на обед;

четверг с 8.00 до 20.00 обеденный перерыв с 15.00 до 16.00;

третья суббота месяца с 8.00 до 12.00 без перерыва на обед.

Выходной – воскресенье.

Территория, прилегающая к зданию, в котором располагается служба «одно окно», оборудована достаточным количеством парковочных мест для транспорта посетителей, в том числе для транспортных средств инвалидов.

Располагается служба «одно окно» по адресу: г. Ветка, пл. Красная, д.8 (первый этаж райисполкома).

Контактные телефоны: **(8 02330) 4-30-75, (8 02330) 4-28-21**, так же можно предварительно записаться на прием в службу «одно окно».

Для оказания консультативной помощи по вопросам осуществления административных процедур действует единый справочно-информационный номер службы «одно окно» - **142**