

**О работе с обращениями граждан и юридических лиц,
поступившими в Ветковский районный исполнительный
комитет за 9 месяцев 2025 года**

За 9 месяцев 2025 года в Ветковский районный исполнительный комитет (далее – райисполком) поступило 214 письменных, устных и электронных обращений (2024 – 178), что на 20,2 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Всего руководством района проведено 91 (2024 – 96) личных приема граждан и юридических лиц, из них председателем райисполкома 18 (2024 – 18), принято 60 (2024 – 49) граждан, что на 22,5 % больше к аналогичному периоду прошлого года.

Эффективной формой взаимодействия власти с населением являются выездные приемы граждан. Данная форма работы позволяет получать информацию о стиле работы как сельсисполкомов, так и государственных учреждений, услышать мнение граждан в отношении деятельности этих органов, оперативно решать наиболее проблемные вопросы населения. Всего за 9 месяцев 2025 года проведено 37 (2024 – 37) выездных приемов, из них председателем 9 (2024 – 9). В ходе проведенных выездных приемов поступило 13 обращений, что на 116,6% больше, чем за аналогичный период прошлого года (2024 – 6).

Дополнительно в районе ежемесячно проводится мероприятие «День Совета», в ходе которого руководством района охватываются все населенные пункты сельсовета, на контроль ставятся замечания и предложения, высказанные населением, строго отслеживается ход исполнения данных поручений.

Из общего числа поступивших обращений – 60 решены положительно (28,1%), на 111 обращений даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (51,8%), 26 - находятся на контроле (12,2%), отозваны заявителем – 6 (2,8%), приняты к сведению – 11 (5,1%), из них 6 благодарности.

Тематика обращений, поступивших в райисполком, следующая:

Тематика обращений	9 месяцев 2025	9 месяцев 2024	+/-
всего	214	178	+36
Государство, общество, политика	2	3	-1
Финансы, налогообложение	-	1	-1
Экономика	-	1	-1
Промышленность	1	-	+1
Агропромышленный комплекс	11	5	+6
Землеустройство и землепользование.	25	20	+5

Жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство	91	80	+11
в том числе:			
Жилищный фонд	25	8	+17
<i>Жилищно-коммунальное хозяйство</i>	66	72	-6
Архитектура и строительство	8	8	0
Транспорт	3	3	0
Торговля. Потребительский рынок	7	1	+6
Труд, занятость населения, охрана труда	5	3	+2
Социальное и пенсионное обеспечение	2	6	-4
Здравоохранение	-	2	-2
Образование и наука	2	1	+1
Информация и связь	3	-	+3
Культура	-	-	-
Физическая культура и спорт, туризм	3	6	-3
Охрана окружающей среды	4	1	+3
Оборона государства	-	-	-
Таможенное регулирование, таможенные платежи	-	-	-
Органы внутренних дел	1	3	-2
Органы следствия	-	-	-
Органы прокуратуры	-	-	-
Суды	-	-	-
Органы юстиции	-	1	-1
Судебные экспертизы	-	-	-
Гражданско-правовые споры	2	-	+2
Соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями	-	2	-2
Разъяснение порядка применения нормативных правовых актов.	-	1	-1
Другие вопросы	44	30	+14

Анализ обращений, поступивших в райисполком, показывает, что подавляющее большинство (42,5%), это по-прежнему вопросы жилищного фонда и жилищно-коммунального хозяйства – 91 (2024 – 80).

Как правило, их тематика неизменна: ремонт, эксплуатация и содержание жилищного фонда – 21 (2024 – 11), благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети – 29 (2024 – 47), оплата жилищно-коммунальных услуг – 6 (2024 – 6) и качество их оказания – 9 (2024 – 7).

В данном направлении коммунальными службами проводится определенная работа, в том числе при формировании планов, графиков на 2025 и последующие годы, учитывались обращения по вышеуказанной тематике.

Например решены положительно следующие обращения: выполнены работы по устранению порыва центрального водопровода в аг.Пыхань, с целью улучшения качества водоснабжения проведена реконструкция сетей водоснабжения по ул.Набережная и пер.Первомайский в д.Хальч; ремонт дороги по ул.Набережная в г.Ветка, ул. 1-я Набережная в аг.Радуга; по двум обращениям гражданам произведен перерасчет за жилищно-коммунальные услуги; проводятся работы по устройству и очистке мелиоративных каналов, в необходимых случаях устройство дополнительных ливневых колодцев по улицам Луговая, Фабричная, Пионерская, Мира в г.Ветка с целью устранения подтоплений земельных участков граждан и др.

Возросло количество обращений по жилищным вопросам – 25 (2024 – 8). Это вопросы, связанные с выделением жилья, разъяснении порядка выкупа арендного жилья, соблюдения жилищного законодательства при пользовании жилыми помещениями, деятельности товариществ собственников.

Также не снижается количество обращений по вопросам землеустройства и землепользования – 25 (2024 – 20), различного характера (другие вопросы) – 44 (2024 – 30), труда, занятости населения и охраны труда – 5 (2024 – 3), образования – 2 (2024 – 1), работы агропромышленного комплекса – 11 (2024 – 5), торговли и потребительского рынка – 7 (2024 – 1), охраны окружающей среды, экологической безопасности – 4 (2024 – 1).

На уровне прошло года остаются вопросы работы транспорта – 3 (2024 – 3), архитектуры и строительства – 8 (2024 – 8).

Снизилось количество обращение по вопросам социального и пенсионного обеспечения – 2 (2024 – 6), физической культуры и спорта, туризма – 3 (2024 – 6), органов внутренних дел – 1 (2024 – 3).

Не поступало обращений по тематике здравоохранения – 0 (2024 – 2), работы органов юстиции – 0 (2024 – 1), а также соблюдению законодательства, регламентирующего работу с обращениями – 0 (2024 – 2).

Количество письменных и устных обращений поступивших от жителей сельских исполнительных комитетов в райисполком, распределены следующим образом:

Наименование	9 месяцев 2025	9 месяцев 2024	+/-	Удельный вес на 100 чел.
Радужский	12	9	+3	0,9
Даниловичский	2	7	-5	0,3
Светиловичский	7	4	+3	0,8
Приснянский	0	4	-4	-
Хальчанский	11	13	-2	0,5

Столбунский	6	5	+1	0,4
В.Немковский	7	1	+6	1,3
Неглюбский	5	3	+2	0,9
Иногородние	76	68	+8	-
г.Ветка	88	64	+24	1,1

Наибольшее количество обращений по удельному весу на 100 человек, в райисполком поступило от жителей Великонемковского, Светиловичского, Радужского, Неглюбского и Светиловичского сельсоветов.

Тематика обращений поступающих от жителей сельсоветов разнообразна - наведение порядка и благоустройство населенных пунктов, землепользование, ремонт дорог, выделение или ремонт жилья, транспортного сообщения (изменить маршрут, добавить рейс) и др.

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» ежеквартально разрабатываются графики проведения «прямых телефонных линий» руководством райисполкома и Ветковского районного Совета депутатов.

За 9 месяцев 2025 года проведено 38 (2024 – 39) «прямых телефонных линий», из них 3 (2024 – 2) председателем райисполкома.

В ходе «прямых телефонных линий» поступило 44 (2024 – 58) звонков, что на 14 обращений или 24,2% меньше к уровню прошлого года. Все граждане дозвонились на указанные номера телефона.

По результатам рассмотрения: 29 (2024 – 38) – удовлетворены, по 15 (2024 – 20) обращениям даны разъяснения в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

Тематика поступивших обращений, поступивших в ходе проведения ПТЛ	9 месяцев 2025 (44)	9 месяцев 2024 (58)	+/- (-14)
Экономика	-	1	-1
Агропромышленный комплекс	-	-	-
Землеустройство	2	-	+2
Госжилфонд. Арендное (социальное) жилье. Общежития	3	-	+3
Частный жилфонд. Деятельность ТС	1	-	+1
Улучшение ж/у. Приватизация жилья	-	1	-1
Жилье в сельской местности	-	1	-1
Ремонт и содержание жилфонда	7	14	-7
Коммунальные услуги	7	13	-6
Оплата ЖКУ	-	-	-
Благоустройство и содержание населенных	12	22	-10

пунктов			
Архитектура и градостроительство	-	2	-2
Транспорт	-	2	-2
Торговля	1	-	+1
Труд, занятость населения	1	-	+1
Социальное и пенсионное обеспечение	-	-	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	1	-	+1
Культура	-	-	-
Спорт и туризм	-	-	-
Охрана окружающей среды	1	-	+1
Органы внутренних дел	-	-	-
Органы юстиции	-	-	-
Суды	-	-	-
Другие	8	2	-6

Анализ звонков показывает, что несмотря на снижение к уровню прошлого года, наибольшее количество звонков поступает по вопросам благоустройства и содержания населенных пунктов – 12 (2024 – 22), ремонта и содержания жилищного фонда 7 (2024 – 14), оказания коммунальных услуг – 7 (2024 – 13).

За 9 месяцев 2025 года граждане также обращались на «прямую телефонную линию» по вопросам землеустройства – 2, содержания госжилфонда, арендного (социального) жилья – 3, торговли – 1, труда, занятости населения – 1, образования – 1, охраны окружающей среды – 1. Тогда как за аналогичный период 2024 года обращений на «прямую телефонную линию» по указанным тематикам не поступало.

Абсолютное большинство обращений, поступающих в ходе проведения «прямых телефонных линий», требует дополнительного изучения вопроса либо проведения специальной проверки, поэтому по отдельным обращениям даются соответствующие поручения и обращения ставятся на контроль до их полного и всестороннего рассмотрения.

Например, положительно были решены следующие обращения граждан, поступившие в ходе проведения «прямых телефонных линий»:

приняты меры по устранению постоянных перебоев с водоснабжением по ул.Ветковская в аг.Столбун;

выполнены работы по установке индивидуального дорожного знака «Указатель направления» (п.Каничев) на автомобильной дороге «Костюковка-Новая Жизнь»;

на автомобильной парковке по ул.Свердлова, напротив д.2 установлен знак в отведенном для инвалидов месте;

произведены работы по тампонажу старого колодца в аг.Шерстин;

отремонтирована водозаборная колонка в д.Глыбовка;

выполнены работы по благоустройству гражданских кладбищ в о.н.п. Селицкое, Петрополье, аг.Шерстин и др.

«Прямая телефонная линия» — это, в том числе, возможность для жителей оперативно решать вопросы, которые не терпят отлагательства и требуют оперативного вмешательства местных органов власти.

В соответствии с п.п.1.1 п.1 Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 года №498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц» **обращение, независимо от того, в какой орган или иную организацию поступило, первоначально подлежит рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией в учреждении районного и территориального уровня.**

Для решения вопросов жизнеобеспечения жителей Ветковского района, выявления причин, способствующих направлению обращений в вышестоящие и контролирурующие органы местными органами власти делается не мало:

еженедельно на аппаратных совещаниях у председателя райисполкома слушается вопрос работы с обращениями граждан, с заслушиванием руководителей организаций, чьи вопросы указаны в поступивших обращениях в райисполком, вышестоящие и контролирующие органы, обозначаются проблемные вопросы и вырабатываются пути их решения, в том числе в целях упреждения обоснованных обращений;

с целью максимального информирования жителей Ветковского района, районная газета «Голас Веткаўшчыны» и райисполком имеют официальные сайты, которые адаптированы под мобильные устройства, а также использует платформы социальных сетей («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Instagram, TikTok, Threads) и мессенджера Telegram. Информация на всех интернет-ресурсах обновляется ежедневно. В социальных сетях, публикуются номера телефона «горячей линии», «прямой телефонной линии», а также широко освещаются все проводимые в районе приемы граждан (в том числе выездные), как руководством райисполкома, так и вышестоящих и иных организаций;

сегодня важно совершенствовать канал обратной связи с людьми, ярким примером тому может служить созданный 1 июня 2024 года в мессенджере Telegram чат-бот обратной связи «ВЕТКА. Официально»;

в районе сформирована определенная система идеологической работы, начиная с практики проведения общественно значимых,

культурно-массовых мероприятий, отчетов, встреч руководителей исполнительной и распорядительной власти с населением и до не менее важных — с учетом индивидуального подхода — встреч, прямых телефонных линий, приемов граждан, дней сельского совета, дней животновода и т. д. В основе всех форм лежит информационно-разъяснительная работа, она планируется и проводится с учетом изучения общественного мнения и анализа общественно-политической ситуации в регионе. С населением района сегодня работают члены информационно-пропагандистских групп. Данные встречи проходят ежемесячно. В районе созданы и функционируют 15 информационно-пропагандистских групп разного уровня: в том числе 6 групп райисполкома; 3 отраслевые группы (21 человек), 1 молодежная группа (5 человек);

в районе ежемесячно (по графику) проводится **мероприятия «День Совета»** при участии председателя Ветковского районного Совета депутатов, членов районного исполнительного комитета, руководителей учреждений (организаций) района;

каждую субботу с 9.00 до 12.00, согласно утвержденному графику, проводится **«прямая телефонная линия»** и приемы граждан руководством райисполкома;

Данная работа ведется и будет продолжена.