

О работе с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Ветковский районный исполнительный комитет за 2025 год

За 2025 год в Ветковский районный исполнительный комитет (далее – райисполком) поступило 290 письменных, устных и электронных обращений (2024 – 243), что на 19,4 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Всего руководством района проведено 118 (2024 – 123) личных приема граждан и юридических лиц, из них председателем райисполкома 24 (2024 – 24), принято 78 (2024 – 74) граждан, что на 5,4 % больше к аналогичному периоду прошлого года. На 14 обращений или на 31,1% больше обратилось на прием непосредственно к председателю райисполкома 59 (2024 – 47), что составляет 75,6% от общего количества обратившихся на личные приемы к руководству райисполкома.

Эффективной формой взаимодействия власти с населением являются выездные приемы граждан. Данная форма работы позволяет получать информацию о стиле работы как сельисполкомов, так и государственных учреждений, услышать мнение граждан в отношении деятельности этих органов, оперативно решать наболевшие проблемы населения. Всего в 2025 году проведено 55 (2024 – 47) выездных приемов, из них председателем 12 (2024 – 12). В ходе проведенных выездных приемов поступило 16 обращений, что на 77,7% больше, чем за аналогичный период прошлого года (2024 – 9).

Дополнительно в районе ежемесячно проводится мероприятие «День Совета», в ходе которого руководством района охватываются все населенные пункты сельсовета, на контроль ставятся замечания и предложения, высказанные населением, строго отслеживается ход исполнения данных поручений.

Из общего числа поступивших обращений – 91 решены положительно (31,4%), на 143 обращения даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (49,4%), 29 – находятся на контроле (10%), отозваны заявителем – 11 (3,8%), приняты к сведению – 8 (2,7%), из них 6 благодарности, 8 оставлено без рассмотрения (2,7%).

Тематика обращений, поступивших в райисполком, следующая:

Тематика	2025	2024	+/-
Всего	290	243	+47
Государство, общество, политика	3	6	-3
Финансы, налогообложение	-	1	-1
Экономика	-	1	-1
Промышленность	2	2	0
Агропромышленный комплекс	11	7	+4
Землеустройство и землепользование.	29	26	+3

Жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство	118	109	+9
<i>в том числе:</i>			
<i>Жилищный фонд</i>	30	16	+14
<i>Жилищно-коммунальное хозяйство</i>	88	93	-5
Архитектура и строительство	12	8	+4
Транспорт	4	3	+1
Торговля. Потребительский рынок	7	1	+6
Труд, занятость населения, охрана труда	9	9	0
Социальное и пенсионное обеспечение	3	6	-3
Здравоохранение	2	2	0
Образование и наука	6	2	+4
Информация и связь	-	1	-1
Культура	-	-	-
Физическая культура и спорт, туризм	3	6	-3
Охрана окружающей среды. Экологическая безопасность	4	2	+2
Оборона государства	-	-	-
Таможенное регулирование, таможенные платежи	-	-	-
Органы внутренних дел	3	3	0
Органы следствия	-	-	-
Органы прокуратуры	-	-	-
Суды	-	-	-
Органы юстиции	-	1	-1
Судебные экспертизы	-	-	-
Гражданско-правовые споры	2	-	+2
Соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц	-	4	-4
Разъяснение порядка применения нормативных правовых актов. Предложения по корректировке нормативных правовых актов	-	1	-1
Другие вопросы	72	42	+30

Анализ обращений, поступивших в райисполком, показывает, что подавляющее большинство (40,7%), это по-прежнему вопросы жилищного фонда и жилищно-коммунального хозяйства – 118 (2024 – 109).

Как правило, тематика обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства неизменна: ремонт, эксплуатация и содержание жилищного фонда – 27 (2024 – 20), благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети – 38 (2024 – 56), оплата жилищно-коммунальных услуг – 7 (2024 – 7) и качество их оказания – 12 (2024 – 9).

В данном направлении коммунальными службами проводится определенная работа, в том числе при формировании планов, графиков на 2025 и последующие годы, учитывались обращения по вышеуказанной тематике.

Например, решены положительно следующие обращения: выполнены работы по устранению порыва центрального водопровода в аг. Пыхань, с целью улучшения качества водоснабжения проведена реконструкция сетей водоснабжения по ул. Набережная и пер. Первомайский в д. Хальч; ремонт дороги по ул. Набережная в г. Ветке, ул. 1-я Набережная в аг. Радуга; проводятся работы по устройству и очистке мелиоративных каналов, в необходимых случаях устройство дополнительных ливневых колодцев по улицам Луговая, Фабричная, Пионерская, Мира в г. Ветке с целью устранения подтоплений земельных участков граждан и др.

Значительно возросло количество обращений по жилищным вопросам – 30 (2024 – 16). Из 30 обращений 15 это вопросы, связанные с выделением жилья.

Также не снижается количество обращений по вопросам землеустройства и землепользования – 29 (2024 – 26), работы агропромышленного комплекса – 11 (2024 – 7), торговли и потребительского рынка – 7 (2024 – 1), различного характера (другие вопросы) – 72 (2024 – 42), охраны окружающей среды, экологической безопасности – 4 (2024 – 2), архитектуры и строительства – 12 (2024 – 8), образования и науки – 6 (2024 – 2).

Незначительный рост произошел по вопросам охраны окружающей среды. Экологической безопасности – 4 (2024 – 2), гражданско-правовых споров – 2 (2024 – 0), работы транспорта – 4 (2024 – 3).

На уровне прошло года остаются вопросы промышленности – 2 (2024 – 2), труда, занятости населения и охраны труда – 9 (2024 – 9), здравоохранения – 2 (2024 – 2), органов внутренних дел – 3 (2024 – 3).

Снизилось количество обращение по вопросам социального и пенсионного обеспечения – 3 (2024 – 6), физической культуры и спорта, туризма – 3 (2024 – 6), государства, общества, политики – 3 (2024 – 6).

Не поступало обращений по следующим тематикам: финансы, налогообложение – 0 (2024 – 1), экономики – 0 (2024 – 1), работы органов юстиции – 0 (2024 – 1), разъяснении порядка применения нормативных правовых актов – 0 (2024 – 1), а также соблюдению законодательства, регламентирующего работу с обращениями – 0 (2024 – 4).

Количество письменных и устных обращений поступивших от жителей сельских исполнительных комитетов в райисполком, распределены следующим образом:

Наименование	2025	2024	+/-	Удельный вес на 100 чел.
Радужский	16	12	+4	1,2
Даниловичский	2	8	-6	0,3

Светиловичский	7	7	0	0,8
Приснянский	0	6	-6	-
Хальчанский	16	17	-1	0,7
Столбунский	10	5	+5	0,7
В.Немковский	9	1	+8	1,7
Неглюбский	5	5	0	0,9
Иногородние	97	82	+15	-
г.Ветка	128	100	+28	1,5

Тематика обращений поступающих от жителей сельсоветов разнообразна – ремонт дорог, снос аварийных деревьев, землепользование, выделение или ремонт жилья, транспортное сообщение (изменить маршрут, добавить рейс), закрытие (реорганизация) предприятий торговли, сельского хозяйства и учреждений образования на селе, несогласие с проводимой работой по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги, электрификация, и др.

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» ежеквартально разрабатываются графики проведения «прямых телефонных линий» руководством райисполкома и Ветковского районного Совета депутатов.

За 2025 год проведено 51 (2024 – 52) «прямых телефонных линий», из них 4 (2024 – 3) председателем райисполкома.

В ходе «прямых телефонных линий» поступило 68 (2024 – 82) звонков, что на 14 обращений или 17,1% меньше к уровню прошлого года. Все граждане дозвонились на указанные номера телефона.

По результатам рассмотрения: 40 (2024 – 60) – удовлетворены, по 28 (2024 – 22) обращениям даны разъяснения в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

Тематика поступивших обращений, поступивших в ходе проведения ПТЛ	2025 (68)	2024 (82)	+/- (-14)
Экономика	-	1	-1
Агропромышленный комплекс	-	1	-1
Землеустройство	2	-	+2
Госжилфонд. Арендное (социальное) жилье. Общежития	4	-	+4
Частный жилфонд. Деятельность ТС	1	-	+1
Улучшение ж/у. Приватизация жилья	-	1	-1
Жилье в сельской местности	-	2	-2
Ремонт и содержание жилфонда	14	18	-4
Коммунальные услуги	11	21	-10
Оплата ЖКУ	3	1	+2

Благоустройство и содержание населенных пунктов	17	26	-9
Архитектура и градостроительство	-	2	-2
Транспорт	1	2	-1
Торговля	1	-	+1
Труд, занятость населения	1	-	+1
Социальное и пенсионное обеспечение	-	-	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	1	-	+1
Культура	-	-	-
Спорт и туризм	-	-	-
Охрана окружающей среды	1	-	+1
Органы внутренних дел	-	-	-
Органы юстиции	-	-	-
Суды	-	-	-
Другие	11	7	+4

Анализ звонков показывает, что несмотря на снижение к уровню прошлого года, наибольшее количество звонков поступает по вопросам благоустройства и содержания населенных пунктов – 17 (2024 – 26), ремонта и содержания жилищного фонда 14 (2024 – 18), оказания коммунальных услуг – 11 (2024 – 21).

В 2025 году граждане также обращались на «прямую телефонную линию» по вопросам землеустройства – 2, содержания госжилфонда, арендного (социального) жилья – 4, частного жилфонда. Деятельности товариществ собственников – 1, торговли – 1, труда, занятости населения – 1, образования – 1, охраны окружающей среды – 1. Тогда как в 2024 году обращений на «прямую телефонную линию» по указанным тематикам не поступало.

Абсолютное большинство обращений, поступающих в ходе проведения «прямых телефонных линий», требует дополнительного изучения вопроса либо проведения специальной проверки, поэтому по отдельным обращениям даются соответствующие поручения и обращения ставятся на контроль до их полного и всестороннего рассмотрения.

Например, положительно были решены следующие обращения граждан, поступившие в ходе проведения «прямых телефонных линий»:

приняты меры по устранению постоянных перебоев с водоснабжением по ул.Ветковская в аг.Столбун;

выполнены работы по установке индивидуального дорожного знака «Указатель направления» (п.Каничев) на автомобильной дороге «Костюковка-Новая Жизнь»;

на автомобильной парковке по ул.Свердлова, напротив д.2 установлен знак в отведенном для инвалидов месте;

произведены работы по тампонажу старого колодца в аг.Шерстин;

отремонтирована водозаборная колонка в д.Глыбовка;

выполнены работы по благоустройству гражданских кладбищ в о.н.п. Селицкое, Петрополье, аг.Шерстин, грейдирование дороги к гражданскому кладбищу в д.Яново;

отремонтированы кровли: жилого дома №39 по ул.Ленина в г.Ветка, д.26 «б» площадь Ленина в д.Хальч и др.

«Прямая телефонная линия» — это, в том числе, возможность для жителей оперативно решать вопросы, которые не терпят отлагательства и требуют оперативного вмешательства местных органов власти.

В соответствии с п.п.1.1 п.1 Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 года №498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц» **обращение, независимо от того, в какой орган или иную организацию поступило, первоначально подлежит рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией в учреждении районного и территориального уровня.**

Для решения вопросов жизнеобеспечения жителей Ветковского района, выявления причин, способствующих направлению обращений в вышестоящие и контролирующие органы местными органами власти делается не мало:

еженедельно на аппаратных совещаниях у председателя райисполкома слушается вопрос работы с обращениями граждан, с заслушиванием руководителей организаций, чьи вопросы указаны в поступивших обращениях в райисполком, вышестоящие и контролирующие органы, обозначаются проблемные вопросы и вырабатываются пути их решения, в том числе в целях упреждения обоснованных обращений;

с целью максимального информирования жителей Ветковского района, районная газета «Голас Веткаўшчыны» и райисполком имеют официальные сайты, которые адаптированы под мобильные устройства, а также использует платформы социальных сетей («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Instagram, TikTok, Threads) и мессенджера Telegram. Информация на всех интернет-ресурсах обновляется ежедневно. В социальных сетях, опубликовываются номера телефона «горячей линии», «прямой телефонной линии», а также широко освещаются все проводимые в районе приемы граждан (в том числе выездные), как руководством райисполкома, так и вышестоящих и иных организаций;

сегодня важно совершенствовать канал обратной связи с людьми, ярким примером тому может служить созданный 1 июня 2024 года в мессенджере Telegram чат-бот обратной связи «ВЕТКА. Официально»;

в районе сформирована определенная система идеологической работы, начиная с практики проведения общественно значимых, культурно-массовых мероприятий, отчетов, встреч руководителей исполнительной и распорядительной власти с населением и до не менее важных — с учетом индивидуального подхода — встреч, прямых телефонных линий, приемов граждан, дней сельского совета, дней животновода и т. д. В основе всех форм лежит информационно-разъяснительная работа, она планируется и проводится с учетом изучения общественного мнения и анализа общественно-политической ситуации в регионе. С населением района сегодня работают члены информационно-пропагандистских групп. Данные встречи проходят ежемесячно. В районе созданы и функционируют 15 информационно-пропагандистских групп разного уровня: в том числе 6 групп райисполкома; 3 отраслевые группы (21 человек), 1 молодежная группа (5 человек);

в районе ежемесячно (по графику) проводится **мероприятия «День Совета»** при участии председателя Ветковского районного Совета депутатов, членов районного исполнительного комитета, руководителей учреждений (организаций) района;

каждую субботу с 9.00 до 12.00, согласно утвержденному графику, проводится **«прямая телефонная линия»** и приемы граждан руководством райисполкома;

Данная работа ведется и будет продолжена.