

О «кризисной» комнате

Домашнее насилие – умышленные противоправные либо аморальные действия физического, психологического или сексуального характера близких родственников, бывших супругов, граждан, имеющих общего ребенка (детей), либо иных граждан, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство, по отношению друг к другу, причиняющие физические и (или) психические страдания **Статья 1 Закона Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»**.

Если Вы попали в трудную жизненную ситуацию, Вам нужен временный приют в «кризисной» комнате обращайтесь в Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации ГУ «Центр социального обслуживания населения Ветковского района лично по адресу: г. Ветка, ул. Первомайская, д. 11, 2 этаж, кабинет №8.

Либо звоните **по телефону 4-27-90** (в рабочее время)

Здесь Вам анонимно и бесплатно окажут информационную, психологическую и правовую поддержку.

По вопросу размещения в «кризисной» комнате в нерабочее время необходимо звонить по телефону **102** (сотрудники милиции, при необходимости и по Вашей просьбе, доставят Вас в «кризисную» комнату), либо по телефону **8 (029) 146-69-99** (ЦСОН).

Телефоны для получения психологической помощи по вопросам домашнего насилия

- **8 (0232) 31-51-61** – круглосуточный телефон доверия в г. Гомеле
 - **8 (02330) 4-27-90** – телефон «Доверия» Центра социального обслуживания населения Ветковского района (в рабочее время)
 - **8 (029) 367-32-32** – бесплатная горячая линия для пострадавших от домашнего насилия (анонимно, ежедневно, круглосуточно)
-

Для оказания помощи жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от домашнего насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшим в район при распределении по первому рабочему месту на кратковременный период решения вопроса о предоставлении места проживания, в Ветковском районе функционирует **«кризисная» комната**.

«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания. Режим работы «кризисной» комнаты – круглосуточный. В «кризисную» комнату помещаются граждане по направлению управления по труду, занятости и социальной защите Ветковского районного исполнительного комитета, отдела образования Ветковского районного исполнительного комитета, учреждения здравоохранения «Ветковская ЦРБ», отдела внутренних дел Ветковского

районного исполнительного комитета, других государственных органов и организаций, а также обратившиеся самостоятельно, независимо от места жительства (места пребывания). Под направлением понимается предоставление вышеперечисленными органами сведений в центр о необходимости заселения в «кризисную» комнату в виде согласия о передаче информации, полученного от гражданина, нуждающегося в оказании помощи.

В **«кризисную» комнату** размещаются граждане, старше 18 лет и семьи с детьми, по месту обращения независимо от места жительства (места пребывания).

Решение о помещении гражданина в «кризисную» комнату принимает директор центра. С гражданином, помещенным в «кризисную» комнату, заключается договор на оказание услуги временного приюта, который определяет условия и период нахождения в «кризисной» комнате. Срок пребывания в «кризисной» комнате граждан определяется в договоре, и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации. Для заключения договора гражданин предоставляет следующие документы:

- письменное заявление;
- документ, удостоверяющий личность;

В случае экстренной необходимости в получении услуги временного приюта, и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность (утрата, невозможность попасть домой и другие причины), услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности осуществляются на принципах самообслуживания. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.