

**О работе с обращениями граждан и юридических лиц,
поступившими в Ветковский районный исполнительный
комитет в 2-м квартале 2025 года**

Во 2-м квартале 2025 года в Ветковский районный исполнительный комитет (далее – райисполком) поступило 136 письменных, устных и электронных обращений (2024 – 120), что на 13,3 % **больше** по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Всего руководством района проведено 60 (2024 – 64) личных приема граждан и юридических лиц, из них председателем райисполкома 12 (2024 – 12), принято 37 (2024 – 28) граждан, что на 32,2 % **больше** к аналогичному периоду прошлого года, из них председателем райисполкома 26 (2024 – 14).

Проведено 19 (2024 – 25) выездных приемов, из них председателем 6 (2024 – 6). В ходе проведенных выездных приемов поступило 7 обращения (2024 – 5). Здесь следует отметить, что в районе ежемесячно проводится мероприятие «День Совета», в ходе которого руководством района охватываются все населенные пункты сельсовета, на контроль ставятся замечания и предложения, высказанные населением, строго отслеживается ход исполнения данных поручений.

Из общего числа поступивших обращений – 39 решены положительно (28,7%), на 60 обращений даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (44,2%), 24 - находятся на контроле (17,6%), отозваны заявителем, приняты к сведению – 13, из них 6 благодарности (9,5%),.

Поступило 25 **повторных** обращений (2024 – 10). Тематика повторных обращений, это ненадлежащее оказание жилищно-коммунальных услуг, спор членов садоводческого товарищества по законности построек, насаждений и др.

Анонимных обращений в 2-м квартале 2025 года поступило – 2 (2024 – 1).

Возросло количество **коллективных** обращений – 12 (2024 - 6).

Тематика коллективных обращений разнообразна, это работа автотранспорта в населенных пунктах района, вопросы связанные с проводимой реорганизацией предприятий, расположенных в районе, вопросы землепользования, ремонта дорог, оказание жилищно-коммунальных услуг, благодарность.

Все коллективные обращения рассматриваются с выездом на место и обязательным проведением встреч с заявителями. По результатам рассмотрения и встреч: 1 - на контроле, 7 – разъяснено, 2 – удовлетворено, 2 – принято к сведению (благодарность).

Тематика обращений, поступивших в райисполком, следующая:

Тематика обращений	6 месяцев 2025 (136)	6 месяцев 2024 (120)	+/- (+16)
всего	136	120	+ 16
Государство, общество, политика	2	1	+ 1
Финансы, налогообложение	-	-	-
Экономика	-	-	-
Промышленность	1	-	+ 1
Агропромышленный комплекс	5	3	+ 2
Землеустройство и землепользование. Государственная регистрация недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним (всего)	10	10	0
Жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство	65	60	+5
в том числе:			
<i>Жилищный фонд</i>	20	8	+ 12
<i>Жилищно-коммунальное хозяйство</i>	45	52	- 7
Архитектура и строительство	4	4	0
Транспорт	3	2	+ 1
Торговля. Потребительский рынок	4	1	+ 3
Труд, занятость населения, охрана труда	4	2	+ 2
Социальное и пенсионное обеспечение	1	3	- 2
Здравоохранение	-	2	- 2
Образование и наука	-	-	-
Информация и связь	3	-	+ 3
Культура	-	-	
Физическая культура и спорт, туризм	3	5	- 2
Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов. Экологическая безопасность	-	1	- 1
Оборона государства	-	-	-
Таможенное регулирование, таможенные платежи	-	-	-
Органы внутренних дел	-	3	- 3
Органы следствия	-	-	-
Органы прокуратуры	-	-	-
Суды	-	-	-
Органы юстиции	-	1	- 1
Судебные экспертизы	-	-	-
Гражданско-правовые споры	-	-	-
Соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц	-	1	- 1
Разъяснение порядка применения нормативных правовых актов. Предложения по корректировке нормативных правовых актов	-	1	- 1
Другие вопросы	31	20	+ 11

Анализ обращений, поступивших в райисполком, показывает, что подавляющее большинство (47,8 %), это по-прежнему вопросы жилищного фонда и жилищно-коммунального хозяйства – 65 (2024 – 60).

Как правило, их тематика неизменна: ремонт, эксплуатация и содержание жилищного фонда – 16 (2024 – 7), благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети – 16 (2024 – 36), оплата жилищно-коммунальных услуг – 4 (2024 – 3) и качество их оказания – 8 (2024 – 6).

В данном направлении коммунальными службами проводится определенная работа, в том числе при формировании планов, графиков на 2025 и последующие годы, учитывались обращения по вышеуказанной тематике.

Например, решены положительно следующие обращения: выполнены работы по устранению порыва центрального водопровода в аг.Пыхань; произведен снос аварийного дерева в аг.Яново; по двум обращениям гражданам произведен перерасчет за жилищно-коммунальные услуги, проведены работы по устройству мелиоративного канала по ул. и др.

Возросло количество обращений по жилищным вопросам – 20 (2024 – 8). Это вопросы, связанные с выделением жилья, возможности выкупа арендного жилья, соблюдения жилищного законодательства, деятельности товариществ собственников.

Остаются актуальными вопросы землеустройства и землепользования – 10 (2024 – 10), вопросы различного характера (другие вопросы) – 31 (2024 – 20), труд, занятость населения и охрана труда – 4 (2024 – 2), агропромышленного комплекса – 5 (2024 – 3), торговли и потребительского рынка – 4 (2024 – 1), транспорта – 3 (2024 – 2).

Снизилось количество обращение по вопросам социального и пенсионного обеспечения – 1 (2024 – 3), физической культуры и спорта , туризма – 3 (2024 – 5).

Не поступало обращений по тематике здравоохранения – 0 (2024 – 2), органов внутренних дел – 0 (2024 – 3), охраны окружающей среды – 0 (2024 – 1), работы органов юстиции – 0 (2024 – 1).

Количество письменных и устных обращений поступивших от жителей сельских исполнительных комитетов в райисполком, распределены следующим образом:

Наименование	6 месяцев 2025	6 месяцев 2024	+/-	Удельный вес на 100 чел.
Радужский	8	4	+ 4	0,6

Даниловичский	2	5	- 3	0,3
Светиловичский	6	3	+ 3	0,7
Приснянский	0	3	- 3	-
Хальчанский	10	8	+ 2	0,4
Столбунский	3	2	+ 1	0,2
В.Немковский	3	1	+ 2	0,6
Неглюбский	3	1	+ 2	0,5
Иногородние	50	49	+ 1	-
г.Ветка	51	44	+ 7	0,6

Наибольшее количество обращений по удельному весу на 100 человек, в райисполком поступило от жителей Светиловичского, Радужского, Великонемковского, Хальчанского и Неглюбского сельсоветов.

Тематика обращений поступающих от жителей сельсоветов разнообразна - наведение порядка и благоустройство населенных пунктов, землепользование, ремонт дорог, выделение или ремонт жилья, транспортного сообщения (изменить маршрут, добавить рейс) и др.

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» ежеквартально разрабатываются графики проведения «прямых телефонных линий» руководством райисполкома и Ветковского районного Совета депутатов.

Во втором квартале 2025 года проведено 25 (2024 – 26) «прямых телефонных линий», из них 2 (2024 – 2) председателем райисполкома.

В ходе «прямых телефонных линий» поступило 31 (2024 – 44) звонков, что на 29,5% меньше. Все граждане дозвонились на указанные номера телефона.

Тематика поступивших обращений, поступивших в ходе проведения ПТЛ	6 месяцев 2025 (31)	6 месяцев 2024 (44)	+/- (-13)
Экономика	-	1	- 1
Агропромышленный комплекс	-	-	-
Землеустройство	1	-	+ 1
Госжилфонд. Арендное (социальное) жилье. Общежития	3	-	+ 3
Частный жилфонд. Деятельность ТС	1	-	+1
Улучшение ж/у. Приватизация жилья	-	1	- 1
Жилье в сельской местности	-	-	-
Ремонт и содержание жилфонда	4	11	- 7
Коммунальные услуги	5	10	- 5
Оплата ЖКУ	-	-	-

Благоустройство и содержание населенных пунктов	8	17	- 9
Архитектура и градостроительство	-	1	- 1
Транспорт	-	2	- 2
Торговля	1	-	+ 1
Труд, занятость населения	1	-	+ 1
Социальное и пенсионное обеспечение	-	-	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	1	-	+ 1
Культура	-	-	-
Спорт и туризм	-	-	-
Охрана окружающей среды	-	-	-
Органы внутренних дел	-	-	-
Органы юстиции	-	-	-
Суды	-	-	-
Другие	6	1	+ 5

По результатам рассмотрения: 21 (2024 – 28) – удовлетворены, по 10 (2024 – 16) обращениям даны разъяснения в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

Абсолютное большинство обращений, поступающих в ходе проведения «прямых телефонных линий», требует дополнительного изучения вопроса либо проведения специальной проверки, поэтому по отдельным обращениям даются соответствующие поручения и обращения ставятся на контроль до их полного и всестороннего рассмотрения.

Например, положительно были решены следующие обращения граждан, поступившие в ходе проведения «прямых телефонных линий»:

приняты меры по устранению постоянных перебоев с водоснабжением по ул.Ветковская в аг.Столбун;

выполнены работы по установке индивидуального дорожного знака «Указатель направления» (п.Каничев) на автомобильной дороге «Костюковка-Новая Жизнь»;

на автомобильной парковке по ул.Свердлова, напротив д.2 установлен знак в отведенном для инвалидов месте;

произведены работы по тампонажу старого колодца в аг.Шерстин;

отремонтирована водозаборная колонка в д.Глыбовка и др.

«Прямая телефонная линия» - это, в том числе, возможность для жителей оперативно решать вопросы, которые не терпят отлагательства и требуют оперативного вмешательства местных органов власти.

В соответствии с п.п.1.1 п.1 Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 года №498 «О дополнительных мерах по работе с

обращениями граждан и юридических лиц» **обращение, независимо от того, в какой орган или иную организацию поступило, первоначально подлежит рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией в учреждении районного и территориального уровня.**

По итогам 6 месяцев 2025 количество обращений от жителей Ветковского района в вышестоящие и контролирующие органы снизилось на 15 обращений – 31 (2024 – 46).

Произошел рост обращений в Администрацию Президента Республики Беларусь – 12 (2024 – 11), из которых 8 обращений на рассмотрение в райисполком не поступали и не относятся к компетенции райисполкома, 3 носили разъяснительный характер и 1 обращения было решено положительно.

В Совет Министров Республики Беларусь обращений от жителей Ветковского района не поступало (2024 – 1).

Снизилось количество обращений в Комитет государственного контроля Гомельской области – 8 (2024 – 11) и Гомельский областной исполнительный комитет – 11 (2024 – 23).

Для решения вопросов жизнеобеспечения жителей Ветковского района, выявления причин, способствующих направлению обращений в вышестоящие и контролирующие органы местными органами власти делается не мало:

еженедельно на аппаратных совещаниях у председателя райисполкома слушается вопрос работы с обращениями граждан, с заслушиванием руководителей организаций, чьи вопросы указаны в поступивших обращениях в райисполком, вышестоящие и контролирующие органы, обозначаются проблемные вопросы и вырабатываются пути их решения, в том числе в целях упреждения обоснованных обращений;

с целью максимального информирования жителей Ветковского района, районная газета «Голас Веткаўшчыны» и райисполком имеют официальные сайты, которые адаптированы под мобильные устройства, а также использует платформы социальных сетей («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Instagram, TikTok, Threads) и мессенджера Telegram. Информация на всех интернет-ресурсах обновляется ежедневно. В социальных сетях, опубликовываются номера телефона «горячей линии», «прямой телефонной линии», а также широко освещаются все проводимые в районе приемы граждан (в том числе выездные), как руководством райисполкома, так и вышестоящих и иных организаций;

сегодня важно совершенствовать канал обратной связи с людьми, ярким примером тому может служить созданный 1 июня 2024 года в

мессенджере Telegram чат-бот обратной связи «ВЕТКА. Официально». С момента начала функционирования чат-бота поступил 28 вопросов, на все вопросы были даны ответы и приняты необходимые меры для их решения;

в районе сформирована определенная система идеологической работы, начиная с практики проведения общественно значимых, культурно-массовых мероприятий, отчетов, встреч руководителей исполнительной и распорядительной власти с населением и до не менее важных — с учетом индивидуального подхода — встреч, прямых телефонных линий, приемов граждан, дней сельского совета, дней животновода и т. д. В основе всех форм лежит информационно-разъяснительная работа, она планируется и проводится с учетом изучения общественного мнения и анализа общественно-политической ситуации в регионе. С населением района сегодня работают члены информационно-пропагандистских групп. Данные встречи проходят ежемесячно. В районе созданы и функционируют 15 информационно-пропагандистских групп разного уровня: в том числе 6 групп райисполкома; 3 отраслевые группы (21 человек), 1 молодежная группа (5 человек);

в районе ежемесячно (по графику) проводится **мероприятия «День Совета»** при участии председателя Ветковского районного Совета депутатов, членов районного исполнительного комитета, руководителей учреждений (организаций) района;

каждую субботу с 9.00 до 12.00, согласно утвержденному графику, проводится **«прямая телефонная линия»** и приемы граждан руководством райисполкома;

систематически проводятся **мониторинги в организациях, обслуживающих население**, в том числе в районной поликлинике, Центре обслуживания населения, банках, городском отделении почтовой связи, на наличие очередей и недопущения хамства и грубости в адрес граждан *(без предварительного оповещения руководителя)*.

Данная работа ведется и будет продолжена.

По всем обоснованным обращениям (жалобам) руководством района дается принципиальная оценка действиям (бездействиям) ответственных должностных лиц. Виновные, в неприятии должных мер по их рассмотрению, в установленном законом порядке привлекаются к ответственности.