

**О работе с обращениями граждан и юридических лиц,
поступившими в Ветковский районный исполнительный
комитет за 6 месяцев 2026 года**

За 6 месяцев 2026 года в Ветковский районный исполнительный комитет (далее – райисполком) поступило 131 письменное, устное и электронное обращение (2025 – 136), что на 3,7 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Всего руководством района проведено 63 (2025 – 60) личных приема граждан и юридических лиц, из них председателем райисполкома 12 (2025 – 12), принят 41 (2025 – 37) гражданин, что на 10,8 % больше к аналогичному периоду прошлого года, из них председателем райисполкома 28 (2025 – 26).

Эффективной формой взаимодействия власти с населением являются выездные приемы граждан. Данная форма работы позволяет получать информацию о стиле работы как сельисполкомов, так и государственных учреждений, услышать мнение граждан в отношении деятельности этих органов, оперативно решать наболевшие проблемы населения. Проведено 36 (2025 – 19) выездных приемов, из них председателем 6 (2025 – 6). В ходе проведенных выездных приемов поступило 11 обращений (2025 – 7).

Дополнительно в районе ежемесячно проводится мероприятие «День Совета», в ходе которого руководством района охватываются все населенные пункты сельсовета, на контроль ставятся замечания и предложения, высказанные населением, строго отслеживается ход исполнения данных поручений.

Из общего числа поступивших обращений – 39 решены положительно (29,7%), на 69 обращений даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (52,7%), 9 - находятся на контроле (6,8%), 7 (5,4%) отозваны заявителем, 3 (2,3%) обращения приняты к сведению (благодарности), перенаправлены в иные государственные органы и организации – 4 (3,1%).

Значительно снизилось на 92 % количество повторных обращение – 2 (2025 – 25). Анонимных обращений не поступало.

На 5 обращений меньше поступило коллективных – 7 (2025 - 12). Тематика коллективных обращений это: отлов безнадзорных собак, подкармливание безнадзорных животных соседями, отказ от проведения капитального ремонта многоквартирного жилого дома, жалоба на соседей, громко слушающих музыку, ремонт дороги, установка искусственной неровности.

Тематика обращений, поступивших в райисполком, следующая:

Тематика	6 месяцев 2026	6 месяцев 2025	+/-
Всего	131	136	-5
Государство, общество, политика	1	2	-1
Финансы, налогообложение	3	-	+3
Экономика	2	-	+2
Промышленность	-	1	-1
Агропромышленный комплекс	1	5	-4
Землеустройство и землепользование. Государственная регистрация недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним	4	10	-6
Жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство:	58	65	-7
<i>Жилищный фонд</i>	24	20	+4
<i>Жилищно-коммунальное хозяйство</i>	34	45	-11
Архитектура и строительство	4	4	0
Транспорт	3	3	0
Торговля. Потребительский рынок	6	4	+2
Труд, занятость населения, охрана труда	3	4	-1
Социальное и пенсионное обеспечение	2	1	+1
Здравоохранение	-	-	-
Образование и наука	-	-	-
Информация и связь	-	3	-3
Культура	2	-	+2
Физическая культура и спорт, туризм	3	3	0
Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов. Экологическая безопасность	2	-	+2
Оборона государства	-	-	-
Таможенное регулирование, таможенные платежи	-	-	-
Органы внутренних дел	1	-	+1
Органы следствия	-	-	-
Органы прокуратуры	-	-	-
Суды	-	-	-
Органы юстиции	-	-	-
Судебные экспертизы	-	-	-
Гражданско-правовые споры	-	-	-
Соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц	1	-	+1
Разъяснение порядка применения нормативных правовых актов. Предложения по корректировке нормативных правовых актов	-	-	-
Другие вопросы	35	31	+4

Анализ обращений, поступивших в райисполком, показывает, что несмотря на снижение, подавляющее большинство - 58 (2025 – 65)

(44,3%), это по-прежнему вопросы жилищного фонда – 24 (2025 – 20) и жилищно-коммунального хозяйства – 34 (2025 – 45).

Как правило, тематика вопросов жилищно-коммунального хозяйства неизменна: ремонт, эксплуатация и содержание жилищного фонда – 8 (2025 – 16), благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети – 11 (2025 – 16), оплата жилищно-коммунальных услуг – 2 (2025 – 4) и качество их оказания – 6 (2025 – 8), содержание домашних животных – 3 (2025 – 0), нарушение правил пользования жилыми помещениями – 5 (2025 – 1).

Из 34 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства 15 решены положительно, по 14 даны разъяснения в соответствии с законодательством, 2 находится на контроле, отозваны заявителями – 3.

В данном направлении коммунальными службами проводится определенная работа, в том числе при формировании планов, графиков на 2026 и последующие годы, учитывались обращения по вышеуказанной тематике.

Например, в рамках рассмотрения обращений в райисполком, решены положительно следующие обращения: выполнены работы по восстановлению отопления и соблюдению температурного режима в д.7 по ул.Площадь Победы в д.Хальч, д.32 по ул.Ленина в г.Ветка, отремонтирована водозаборная колонка в д.Присно по ул.Буденого, отремонтировано дорожное покрытие по ул.Луговая в аг.Столбун и др.

Возросло количество обращений по жилищным вопросам – 24 (2025 – 20). Преимущественно граждане обращались по вопросам переоформления договоров найма жилых помещений, предоставленных на время трудовых отношений – 8, выделении арендного жилья, в том числе о возможности его выкупа в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 19 июня 2025 г. № 235 – 12 обращений.

Остаются актуальными вопросы различного характера (другие вопросы) – 35 (2025 – 31) (*преимущественно это - просьбы оказать содействие в сборе средств на лечение, предоставление информации, благодарности*), социального и пенсионного обеспечения – 2 (2025 – 1), торговли и потребительского рынка – 6 (2025 – 4), культуры – 2 (2025 – 0), охраны окружающей среды – 2 (2025 – 0), соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц – 1 (2025 – 0), финансов, налогообложения – 3 (2025 – 0), экономики – 2 (2025 – 0).

На уровне прошлого года остаются вопросы транспорта – 3 (2025 – 3), архитектуры и строительства – 4 (2025 – 4), физической культуры, спорта и туризма – 3 (2025 – 3).

Снизилось количество обращение по вопросам работы агропромышленного комплекса – 1 (2025 - 5), землеустройства и

землепользования – 4 (2025 – 10), труда, занятости населения, охраны труда – 3 (2025 – 4). государства, общество, политика – 1 (2025 – 2), промышленность – 0 (2025 – 1), информация и связь – 0 (2025 – 3).

Количество письменных и устных обращений поступивших от жителей сельских исполнительных комитетов в райисполком, распределены следующим образом:

Наименование	6 месяцев 2026	6 месяцев 2025	+/-
Радужский	3	8	-5
Даниловичский	2	2	0
Светиловичский	3	6	-3
Приснянский	8	0	+8
Хальчанский	12	10	+2
Столбунский	5	3	+2
В.Немковский	5	3	+2
Неглюбский	0	3	-3
Иногородние	43	50	-7
г.Ветка	50	51	-1

Наибольшее количество обращений в райисполком поступило от жителей Приснянского, Хальчанского, Столбунского и Великонемковского сельсоветов.

Тематика обращений поступающих от жителей сельсоветов разнообразна - наведение порядка и благоустройство населенных пунктов, землепользование, ремонт дорог, водоснабжение, выделение или ремонт жилья и др.

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» ежеквартально разрабатываются графики проведения «прямых телефонных линий» руководством райисполкома и Ветковского районного Совета депутатов.

За 6 месяцев 2026 года проведено 25 (2025 – 25) «прямых телефонных линий», из них 2 (2025 – 2) председателем райисполкома.

В ходе «прямых телефонных линий» поступило 23 (2025 – 31) звонков. Все граждане дозвонились на указанные номера телефона.

Тематика поступивших обращений, поступивших в ходе проведения ПТЛ	6 месяцев 2026	6 месяцев 2025	+/-
Экономика	-	-	-
Агропромышленный комплекс	-	-	-
Землеустройство	1	1	0
Госжилфонд. Арендное (социальное) жилье. Общежития	-	3	-3

Частный жилфонд. Деятельность ТС	-	1	-1
Улучшение ж/у. Приватизация жилья	-	-	-
Жилье в сельской местности	-	-	-
Ремонт и содержание жилфонда	1	4	-3
Коммунальные услуги	8	5	+3
Оплата ЖКУ	2	-	+2
Благоустройство и содержание населенных пунктов	4	8	-4
Архитектура и градостроительство	-	-	-
Транспорт	-	-	-
Торговля	1	1	0
Труд, занятость населения	-	1	-1
Социальное и пенсионное обеспечение	-	-	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	-	1	-1
Культура	-	-	-
Спорт и туризм	-	-	-
Охрана окружающей среды	-	-	-
Органы внутренних дел	-	-	-
Органы юстиции	-	-	-
Суды	-	-	-
Другие	6	6	0

По результатам рассмотрения: 11 (2025 – 21) – удовлетворены, по 12 (2025 – 10) даны разъяснения в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

Абсолютное большинство обращений, поступающих в ходе проведения «прямых телефонных линий», требует дополнительного изучения вопроса либо проведения специальной проверки, поэтому по отдельным обращениям даются соответствующие поручения и обращения ставятся на контроль до их полного и всестороннего рассмотрения.

Например, положительно были решены следующие обращения граждан, поступившие в ходе проведения «прямых телефонных линий»:

приняты меры по своевременному вывозу мусора в п.Победа;

восстановлена работоспособность отопительных приборов в многоквартирном жилом доме №34 по ул.Батракова в г.Ветка;

проведены ремонтные работы кровли в арендном жилье в аг.Присно;

на гражданском кладбище в д.Глуховка наведен порядок.

«Прямая телефонная линия» — это, в том числе, возможность для жителей оперативно решать вопросы, которые не терпят отлагательства и требуют оперативного вмешательства местных органов власти.

Кроме того, жители района имеют возможность и ежедневно обращаются в райисполком по волнующим их вопросам. Соответствующим структурным подразделениям или ответственным организациям даются поручения, ставятся на контроль и как правило в течение недели вопросы решаются, даются разъяснения. В 1-м квартале 2026 года, такой подход по рассмотрению обращений граждан - «по звонку», позволил нам на первоначальном этапе дополнительно решить, в том числе дать разъяснения, по 61 обращению.

В соответствии с п.п.1.1 п.1 Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 года №498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц» **обращение, независимо от того, в какой орган или иную организацию поступило, первоначально подлежит рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией в учреждении районного и территориального уровня.**

Для решения вопросов жизнеобеспечения жителей Ветковского района, выявления причин, способствующих направлению обращений в вышестоящие и контролирующие органы местными органами власти делается не мало:

с целью максимального информирования жителей Ветковского района, районная газета «Голас Веткаўшчыны» и райисполком имеют официальные сайты, которые адаптированы под мобильные устройства, а также использует платформы социальных сетей («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Instagram, TikTok, Threads) и мессенджера Telegram. Информация на всех интернет-ресурсах обновляется ежедневно. В социальных сетях, опубликовываются номера телефона «горячей линии», «прямой телефонной линии», а также широко освещаются все проводимые в районе приемы граждан (в том числе выездные), как руководством райисполкома, так и вышестоящих и иных организаций;

сегодня важно совершенствовать канал обратной связи с людьми, ярким примером тому может служить созданный с 1 июня 2025 года в мессенджере Telegram чат-бот обратной связи «ВЕТКА. Официально»;

в районе сформирована определенная система идеологической работы, начиная с практики проведения общественно значимых, культурно-массовых мероприятий, отчетов, встреч руководителей исполнительной и распорядительной власти с населением и до не менее важных — с учетом индивидуального подхода — встреч, прямых телефонных линий, приемов граждан, дней сельского совета, дней животновода и т. д. В основе всех форм лежит информационно-разъяснительная работа, она планируется и проводится с учетом изучения общественного мнения и анализа общественно-политической

ситуации в регионе. С населением района сегодня работают члены информационно-пропагандистских групп. Данные встречи проходят ежемесячно. В районе созданы и функционируют 15 информационно-пропагандистских групп разного уровня: в том числе 6 групп райисполкома; 3 отраслевые группы (21 человек), 1 молодежная группа (5 человек);

в районе ежемесячно (по графику) проводится мероприятия «День Совета» при участии председателя Ветковского районного Совета депутатов, членов районного исполнительного комитета, руководителей учреждений (организаций) района;

каждую субботу с 9.00 до 12.00, согласно утвержденному графику, проводится «прямая телефонная линия» по тел. 80233044310 и приемы граждан руководством райисполкома, записаться на которые можно по тел. 80233044312, 80233044302.

Данная работа ведется и будет продолжена.