

**О работе с обращениями граждан и юридических лиц,
поступившими в Ветковский районный исполнительный
комитет в 1-м квартале 2025 года**

В 1-м квартале 2025 года в Ветковский районный исполнительный комитет (далее – райисполком) поступило 57 письменных, устных и электронных обращений (2024 – 47), что на 21,3 % **больше** по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Всего руководством района проведено 29 (2024 – 32) личных приема граждан и юридических лиц, из них председателем райисполкома 6 (2024 – 6), принято 13 (2024 – 11) граждан, что на 18,2 % **больше** к аналогичному периоду прошлого года, из них председателем райисполкома 10 (2024 – 5).

Проведено 8 (2024 – 12) выездных приемов, из них председателем 3 (2024 – 3). В ходе проведенных выездных приемов поступило 2 обращения (2024 – 0). Здесь следует отметить, что в районе ежемесячно проводится мероприятие «День Совета», в ходе которого руководством района охватываются все населенные пункты сельсовета, на контроль ставятся замечания и предложения, высказанные населением, строго отслеживается ход исполнения данных поручений. Всего в 1 квартале 2025 года дано 34 поручения по обращениям, предложениям и замечаниям граждан, высказанным в ходе проведения данного мероприятия.

Из общего числа поступивших обращений – 15 решены положительно (26,3%), на 18 обращений даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (31,6%), 15 - находятся на контроле (26,3%), 1 (1,7%) отозваны заявителем, 8 (14,1%) обращения приняты к сведению, из них 3 благодарности.

В 1-м квартале 2025 года поступило 9 **повторных** обращений (2024 – 0). Тематика повторных обращений, это ненадлежащее оказание жилищно-коммунальных услуг, спор членов садоводческого товарищества по законности построек, насаждений и др.

Анонимных обращений в 1-м квартале 2025 года **не поступало**.

Возросло количество **коллективных** обращений – 3 (2024 - 1), из которых два обращения находятся на контроле, одно принято к сведению.

Все коллективные обращения рассматриваются с выездом на место и обязательным проведением встреч с жителями населенных пунктов.

Тематика обращений, поступивших в райисполком, следующая:

Тематика обращений	1-й квартал 2025	1-й квартал 2024	+/-
Всего	57	47	+10
Государство, общество, политика	1	1	0

Финансы, налогообложение	-	-	-
Экономика	-	-	-
Промышленность	-	-	-
Агропромышленный комплекс	1	2	-1
Землеустройство и землепользование. Государственная регистрация недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним	4	5	-1
Жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство	25	19	+6
в том числе:			
<i>Жилищный фонд</i>	7	4	+3
<i>Жилищно-коммунальное хозяйство</i>	18	15	+3
Архитектура и строительство	-	-	-
Транспорт	2	-	+2
Торговля. Потребительский рынок	1	1	0
Труд, занятость населения, охрана труда	3	2	+1
Социальное и пенсионное обеспечение	1	2	-1
Здравоохранение	-	2	-2
Образование и наука	-	-	-
Информация и связь	-	-	-
Культура	-	-	-
Физическая культура и спорт, туризм	2	3	-1
Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов. Экологическая безопасность	-	1	-1
Оборона государства	-	-	-
Таможенное регулирование, таможенные платежи	-	-	-
Органы внутренних дел	-	3	-3
Органы следствия	-	-	-
Органы прокуратуры	-	-	-
Суды	-	-	-
Органы юстиции	-	-	-
Судебные экспертизы	-	-	-
Гражданско-правовые споры	-	-	-
Соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц	-	-	-
Разъяснение порядка применения нормативных правовых актов. Предложения по корректировке нормативных правовых актов	-	-	-
Другие вопросы	17	6	+11

Анализ обращений, поступивших в райисполком, показывает, что подавляющее большинство (31,6%), это по-прежнему вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 18 (2024 – 15).

Как правило, их тематика неизменна: ремонт, эксплуатация и содержание жилищного фонда – 7 (2024 – 3), благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично-

дорожной сети – 4 (2024 – 9), оплата жилищно-коммунальных услуг – 3 (2024 – 2) и качество их оказания – 3 (2024 – 1).

Из 18 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства 6 решены положительно, по 3 даны разъяснения в соответствии с законодательством, 9 находятся на контроле в райисполкоме.

В данном направлении коммунальными службами проводится определенная работа, в том числе при формировании планов, графиков на 2025 и последующие годы, учитывались обращения по вышеуказанной тематике.

Например, решены положительно следующие обращения: выполнены работы по устранению порыва центрального водопровода в аг.Пыхань; произведен снос аварийного дерева в аг.Яново; по двум обращениям гражданам произведен перерасчет за жилищно-коммунальные услуги и др.

В 1-м квартале 2025 года возросло количество обращений по жилищным вопросам – 7 (2024 – 4). Из 7 обращений в шести случаях граждане обращались по вопросу выделения жилья.

Остаются актуальными вопросы землеустройства и землепользования – 4 (2024 – 5), вопросы различного характера (другие вопросы) – 17 (2024 – 6), труд, занятость населения и охрана труда – 3 (2024 – 2), физической культуры, спорта и туризма – 2 (2024 – 2), работы транспорта – 2 (2024 – 0).

Снизилось количество обращение по вопросам работы агропромышленного комплекса – 1 (2024 - 2), социального и пенсионного обеспечения – 1 (2024 – 2), здравоохранения – 0 (2024 – 2), органов внутренних дел – 0 (2024 – 3), охраны окружающей среды – 0 (2024 – 1)

Количество письменных и устных обращений поступивших от жителей сельских исполнительных комитетов в райисполком, распределены следующим образом:

<i>Наименование</i>	<i>1 квартал 2025</i>	<i>1 квартал 2024</i>	<i>+/-</i>	<i>Удельный вес на 100 чел.</i>
Радужский	3	3	0	0,2
Даниловичский	1	2	-1	0,2
Светиловичский	3	2	+1	0,3
Приснянский	0	0	-	-
Хальчанский	5	3	+2	0,2
Столбунский	1	0	+1	0,1
В.Немковский	0	1	-1	-
Неглюбский	0	1	-1	-
Иногородние	27	21	+6	-
<i>г.Ветка</i>	17	14	+3	0,2

Наибольшее количество обращений по удельному весу на 100 человек, в райисполком поступило от жителей Светиловичского, Хальчанского, Даниловичского, Радужского сельсоветов.

Тематика обращений поступающих от жителей сельсоветов разнообразна - наведение порядка и благоустройство населенных пунктов, землепользование, ремонт дорог, выделение или ремонт жилья, транспортного сообщения (изменить маршрут, добавить рейс) и др.

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» ежеквартально разрабатываются графики проведения «прямых телефонных линий» руководством райисполкома и Ветковского районного Совета депутатов.

В первом квартале 2025 года проведено 12 (2024 – 13) «прямых телефонных линий», из них 1 (2024 – 1) председателем райисполкома.

В ходе «прямых телефонных линий» поступило 8 (2024 – 24) звонков, что на 66,6% меньше. Все граждане дозвонились на указанные номера телефона.

Тематика поступивших обращений, поступивших в ходе проведения ПТЛ	1 квартал 2025	1 квартал 2024	+/-
Экономика	-	-	-
Агропромышленный комплекс	-	-	-
Землеустройство	1	-	+ 1
Госжилфонд. Арендное (социальное) жилье. Общежития	-	-	-
Частный жилфонд. Деятельность ТС	-	-	-
Улучшение ж/у. Приватизация жилья	-	1	- 1
Жилье в сельской местности	-	-	-
Ремонт и содержание жилфонда	1	7	- 6
Коммунальные услуги	2	8	- 6
Оплата ЖКУ	-	-	-
Благоустройство и содержание населенных пунктов	2	7	- 5
Архитектура и градостроительство	-	1	- 1
Транспорт	-	-	-
Торговля	-	-	-
Труд, занятость населения	-	-	-
Социальное и пенсионное обеспечение	-	-	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	1	-	+ 1
Культура	-	-	-
Спорт и туризм	-	-	-
Охрана окружающей среды	-	-	-

Органы внутренних дел	-	-	-
Органы юстиции	-	-	-
Суды	-	-	-
Другие	1	-	+ 1

По результатам рассмотрения: 5 (2024 – 17) – удовлетворены, по 3 (2024 – 7) обращениям даны разъяснения в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

Абсолютное большинство обращений, поступающих в ходе проведения «прямых телефонных линий», требует дополнительного изучения вопроса либо проведения специальной проверки, поэтому по отдельным обращениям даются соответствующие поручения и обращения ставятся на контроль до их полного и всестороннего рассмотрения.

Например, положительно были решены следующие обращения граждан, поступившие в ходе проведения «прямых телефонных линий»:

выполнены работы по установке индивидуального дорожного знака «Указатель направления» (п.Каничев) на автомобильной дороге «Костюковка-Новая Жизнь»;

на автомобильной парковке по ул.Свердлова, напротив д.2 установлен знак в отведенном для инвалидов месте;

произведены работы по тампонажу старого колодца в аг.Шерстин;

отремонтирована водозаборная колонка в д.Глыбовка.

«Прямая телефонная линия» - это, в том числе, возможность для жителей оперативно решать вопросы, которые не терпят отлагательства и требуют оперативного вмешательства местных органов власти.

В соответствии с п.п.1.1 п.1 Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 года №498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц» **обращение, независимо от того, в какой орган или иную организацию поступило, первоначально подлежит рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией в учреждении районного и территориального уровня.**

По итогам 1-го квартала 2025 количество обращений от жителей Ветковского района в вышестоящие и контролирурующие органы остается на уровне аналогичного периода 2024 года – 18 (2024 – 18).

Коллективных и Анонимных обращений в вышестоящие и контролирурующие органы не поступало.

Произошел рост обращений в Администрацию Президента Республики Беларусь – 9 (2024 – 5). Тематика обращений разнообразная, 7 обращений на рассмотрение в райисполком не поступали и не относятся к компетенции райисполкома.

В Совет Министров Республики Беларусь обращений от жителей Ветковского района в 1-м квартале 2025 года не поступало (2024 – 0).

Возросло количество обращений в Комитет государственного контроля Гомельской области – 5 (2024 – 0).

Основная тематика обращений в Комитет государственного контроля Гомельской области, это вопросы жилищного фонда и жилищно-коммунального хозяйства – 4, 1-о обращение по вопросу необоснованного увольнения из сельскохозяйственной организации района.

Из 5 обращений, 4 носили разъяснительный характер, 1 удовлетворено.

Не допущен рост обращений в Гомельский областной исполнительный комитет – 4 (2024 – 13) на 69, 3% меньше.

Из 4-х поступивших обращений в Гомельский областной исполнительный комитет, 3 носили разъяснительный характер, 1-о обращение по жилищному вопросу остается на контроле.

Для решения вопросов жизнеобеспечения жителей Ветковского района, выявления причин, способствующих направлению обращений в вышестоящие и контролирующие органы местными органами власти делается не мало:

еженедельно на аппаратных совещаниях у председателя райисполкома слушается вопрос работы с обращениями граждан, с заслушиванием руководителей организаций, чьи вопросы указаны в поступивших обращениях в райисполком, вышестоящие и контролирующие органы, обозначаются проблемные вопросы и вырабатываются пути их решения, в том числе в целях упреждения обоснованных обращений;

с целью максимального информирования жителей Ветковского района, районная газета «Голас Веткаўшчыны» и райисполком имеют официальные сайты, которые адаптированы под мобильные устройства, а также использует платформы социальных сетей («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Instagram, TikTok, Threads) и мессенджера Telegram. Информация на всех интернет-ресурсах обновляется ежедневно. В социальных сетях, опубликовываются номера телефона «горячей линии», «прямой телефонной линии», а также широко освещаются все проводимые в районе приемы граждан (в том числе выездные), как руководством райисполкома, так и вышестоящих и иных организаций;

сегодня важно совершенствовать канал обратной связи с людьми, ярким примером тому может служить созданный 1 июня 2024 года в мессенджере Telegram чат-бот обратной связи «ВЕТКА. Официально». С момента начала функционирования чат-бота поступил 55 вопросов, на

все вопросы были даны ответы и приняты необходимые меры для их решения;

в районе сформирована определенная система идеологической работы, начиная с практики проведения общественно значимых, культурно-массовых мероприятий, отчетов, встреч руководителей исполнительной и распорядительной власти с населением и до не менее важных — с учетом индивидуального подхода — встреч, прямых телефонных линий, приемов граждан, дней сельского совета, дней животновода и т. д. В основе всех форм лежит информационно-разъяснительная работа, она планируется и проводится с учетом изучения общественного мнения и анализа общественно-политической ситуации в регионе. С населением района сегодня работают члены информационно-пропагандистских групп. Данные встречи проходят ежемесячно. В районе созданы и функционируют **15** информационно-пропагандистских групп разного уровня: в том числе **6** групп райисполкома; **3** отраслевые группы (**21** человек), **1** молодежная группа (**5** человек);

в районе ежемесячно (по графику) проводится **мероприятия «День Совета»** при участии председателя Ветковского районного Совета депутатов, членов районного исполнительного комитета, руководителей учреждений (организаций) района;

каждую субботу с 9.00 до 12.00, согласно утвержденному графику, проводится **«прямая телефонная линия»** и приемы граждан руководством райисполкома;

систематически проводятся **мониторинги в организациях, обслуживающих население**, в том числе в районной поликлинике, Центре обслуживания населения, банках, городском отделении почтовой связи, на наличие очередей и недопущения хамства и грубости в адрес граждан (*без предварительного оповещения руководителя*).

Данная работа ведется и будет продолжена.

По всем обоснованным обращениям (жалобам) руководством района дается принципиальная оценка действиям (бездействиям) ответственных должностных лиц. Виновные, в неприятии должных мер по их рассмотрению, в установленном законом порядке привлекаются к ответственности.