

## **О работе с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Ветковский районный исполнительный комитет в 1-м квартале 2026 года**

В 1-м квартале 2026 года в Ветковский районный исполнительный комитет (далее – райисполком) поступило 77 письменных, устных и электронных обращений (2025 – 57), что на 35,1 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Всего руководством района проведено 31 (2025 – 29) личных приема граждан и юридических лиц, из них председателем райисполкома 6 (2025 – 6), принято 22 (2025 – 13) граждан, что на 69, 3 % больше к аналогичному периоду прошлого года, из них председателем райисполкома 15 (2025 – 10).

Проведено 18 (2025 – 8) выездных приемов, из них председателем 3 (2025 – 3). В ходе проведенных выездных приемов поступило 8 обращения (2025 – 2). Здесь следует отметить, что в районе ежемесячно проводится мероприятие «День Совета», в ходе которого руководством района охватываются все населенные пункты сельсовета, на контроль ставятся замечания и предложения, высказанные населением, строго отслеживается ход исполнения данных поручений.

Из общего числа поступивших обращений – 16 решены положительно (20,8%), на 39 обращений даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (50,6%), 14 - находятся на контроле (18,2%), 2 (2,6%) отозваны заявителем, 2 (2,6%) обращения приняты к сведению, из них 2 благодарности, перенаправлены в иные государственные органы и организации – 4 (5,2%).

В 1-м квартале 2026 года снизилось количество повторных обращение – 1 (2025 – 9).

Анонимных обращений в 1-м квартале 2026 года не поступало.

Возросло количество коллективных обращений – 5 (2025 - 3).

Все коллективные обращения рассматриваются с выездом на место и обязательным проведением встреч с жителями населенных пунктов.

Тематика обращений, поступивших в райисполком, следующая:

Тематика	1-й квартал 2026	1-й квартал 2025	+/-
<b>Всего</b>	77	57	+20
Государство, общество, политика	1	1	0
Финансы, налогообложение	2	-	+2
Экономика	-	-	-
Промышленность	-	-	-
Агропромышленный комплекс	-	1	-1

Землеустройство и землепользование.	-	4	-4
Жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство	36	25	+11
<i>в том числе:</i>			
<b>Жилищный фонд (всего)</b>	17	7	+10
<b>Жилищно-коммунальное хозяйство (всего)</b>	19	18	+1
Архитектура и строительство	2	-	+2
Транспорт	2	2	0
Торговля. Потребительский рынок	3	1	+2
Труд, занятость населения, охрана труда	1	3	-2
Социальное и пенсионное обеспечение	2	1	+1
Здравоохранение	-	-	-
Образование и наука	-	-	-
Информация и связь	-	-	-
Культура	1	-	+1
Физическая культура и спорт, туризм	3	2	+1
Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов. Экологическая безопасность	2	-	+2
Оборона государства	-	-	-
Таможенное регулирование, таможенные платежи	-	-	-
Органы внутренних дел	-	-	-
Органы следствия	-	-	-
Органы прокуратуры	-	-	-
Суды	-	-	-
Органы юстиции	-	-	-
Судебные экспертизы	-	-	-
Гражданско-правовые споры	-	-	-
Соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц	1	-	+1
Разъяснение порядка применения нормативных правовых актов. Предложения по корректировке нормативных правовых актов	-	-	-
Другие вопросы	21	17	+4

Анализ обращений, поступивших в райисполком, показывает, что подавляющее большинство - 36 (2025 – 25) (46,7%), это по-прежнему вопросы жилищного фонда – 17 (2025 – 7) и жилищно-коммунального хозяйства – 19 (2025 – 18).

Как правило, тематика вопросов жилищно-коммунального хозяйства неизменна: ремонт, эксплуатация и содержание жилищного фонда – 4 (2025 – 7), благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети – 6 (2025 – 4), оплата жилищно-коммунальных услуг – 1 (2025 – 3) и качество их оказания – 4 (2025 – 3), содержание домашних животных – 1 (2025 – 0), нарушение правил пользования жилыми помещениями – 2 (2025 – 1).

Из 19 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства 11 решены положительно, по 7 даны разъяснения в соответствии с законодательством, 1 находится на контроле.

В данном направлении коммунальными службами проводится определенная работа, в том числе при формировании планов, графиков на 2026 и последующие годы, учитывались обращения по вышеуказанной тематике.

*Например, в рамках рассмотрения обращений в райисполком, решены положительно следующие обращения: выполнены работы по восстановлению отопления и соблюдению температурного режима в д.7 по ул.Площадь Победы в д.Хальч, д.32 по ул.Ленина в г.Ветка, отремонтирована водозаборная колонка в д.Присно по ул.Буденного, отремонтировано дорожное покрытие по ул.Луговая в аг.Столбун и др.*

В 1-м квартале 2026 года возросло количество обращений по жилищным вопросам – 17 (2025 – 7). Преимущественно граждане обращались по вопросам переоформления договоров найма жилых помещений, предоставленных на время трудовых отношений – 7, выделении арендного жилья – 6.

Остаются актуальными вопросы различного характера (другие вопросы) – 21 (2025 – 17), архитектуры и строительства – 2 (2025 – 0), торговли и потребительского рынка – 3 (2025 – 1), социального и пенсионного обеспечения – 2 (2025 – 1), физической культуры, спорта и туризма – 3 (2025 – 2), культуры – 1 (2025 – 0), охраны окружающей среды – 2 (2025 – 0), соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц – 1 (2025 – 0), финансов, налогообложения – 2 (2025 – 0).

Снизилось количество обращение по вопросам работы агропромышленного комплекса – 0 (2025 - 1), землеустройства и землепользования – 0 (2025 – 4), труда, занятости населения, охраны труда – 1 (2025 – 3).

На уровне прошлого года остаются вопросы транспорта – 2 (2025 – 2), государства, общество, политика – 1 (2025 – 1).

Количество письменных и устных обращений поступивших от жителей сельских исполнительных комитетов в райисполком, распределены следующим образом:

<b>Наименование</b>	<b>1 квартал 2026</b>	<b>1 квартал 2025</b>	<b>+/-</b>
Радужский	1	3	-2
Даниловичский	0	1	-1
Светиловичский	2	3	-1
Приснянский	6	0	+6
Хальчанский	7	5	+2
Столбунский	4	1	+3

В.Немковский	1	0	+1
Неглюбский	0	0	0
Иногородние	28	27	+1
<b>г.Ветка</b>	28	17	<b>+11</b>

Наибольшее количество обращений в райисполком поступило от жителей Приснянского, Хальчанского, Столбунского сельсоветов.

Тематика обращений поступающих от жителей сельсоветов разнообразна - наведение порядка и благоустройство населенных пунктов, землепользование, ремонт дорог, водоснабжение, выделение или ремонт жилья и др.

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» ежеквартально разрабатываются графики проведения «прямых телефонных линий» руководством райисполкома и Ветковского районного Совета депутатов.

В 1-м квартале 2026 года проведено 13 (2025 – 12) «прямых телефонных линий», из них 1 (2025 – 1) председателем райисполкома.

В ходе «прямых телефонных линий» поступило 9 (2025 – 8) звонков. Все граждане дозвонились на указанные номера телефона.

Тематика поступивших обращений, поступивших в ходе проведения ПТЛ	1 квартал 2026	1 квартал 2025	+/-
Экономика	-	-	-
Агропромышленный комплекс	-	-	-
Землеустройство	-	1	-1
Госжилфонд. Арендное (социальное) жилье. Общежития	-	-	-
Частный жилфонд. Деятельность ТС	-	-	-
Улучшение ж/у. Приватизация жилья	-	-	-
Жилье в сельской местности	-	-	-
Ремонт и содержание жилфонда	-	1	- 1
Коммунальные услуги	5	2	+3
Оплата ЖКУ	1	-	+1
Благоустройство и содержание населенных пунктов	-	2	- 2
Архитектура и градостроительство	-	-	-
Транспорт	-	-	-
Торговля	1	-	+1
Труд, занятость населения	-	-	-
Социальное и пенсионное обеспечение	-	-	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	-	1	-1

Культура	-	-	-
Спорт и туризм	-	-	-
Охрана окружающей среды	-	-	-
Органы внутренних дел	-	-	-
Органы юстиции	-	-	-
Суды	-	-	-
Другие	2	1	+ 1

По результатам рассмотрения: 3 (2025 – 5) – удовлетворены, по 6 (2025 – 3) обращениям даны разъяснения в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

Абсолютное большинство обращений, поступающих в ходе проведения «прямых телефонных линий», требует дополнительного изучения вопроса либо проведения специальной проверки, поэтому по отдельным обращениям даются соответствующие поручения и обращения ставятся на контроль до их полного и всестороннего рассмотрения.

*Например, положительно были решены следующие обращения граждан, поступившие в ходе проведения «прямых телефонных линий»:*  
*приняты меры по своевременному вывозу мусора в п.Победа;*  
*восстановлена работоспособность отопительных приборов в многоквартирном жилом доме №34 по ул.Батракова в г.Ветка;*  
*проведены ремонтные работы кровли в арендном жилье в аг.Присно.*

«Прямая телефонная линия» — это, в том числе, возможность для жителей оперативно решать вопросы, которые не терпят отлагательства и требуют оперативного вмешательства местных органов власти.

В соответствии с п.п.1.1 п.1 Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 года №498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц» **обращение, независимо от того, в какой орган или иную организацию поступило, первоначально подлежит рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией в учреждении районного и территориального уровня.**

Для решения вопросов жизнеобеспечения жителей Ветковского района, выявления причин, способствующих направлению обращений в вышестоящие и контролирующие органы местными органами власти делается не мало:

еженедельно на аппаратных совещаниях у председателя райисполкома слушается вопрос работы с обращениями граждан, с заслушиванием руководителей организаций, чьи вопросы указаны в поступивших обращениях в райисполком, вышестоящие и контролирующие органы, обозначаются проблемные вопросы и

вырабатываются пути их решения, в том числе в целях упреждения обоснованных обращений;

с целью максимального информирования жителей Ветковского района, районная газета «Голас Веткаўшчыны» и райисполком имеют официальные сайты, которые адаптированы под мобильные устройства, а также использует платформы социальных сетей («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Instagram, TikTok, Threads) и мессенджера Telegram. Информация на всех интернет-ресурсах обновляется ежедневно. В социальных сетях, опубликовываются номера телефона «горячей линии», «прямой телефонной линии», а также широко освещаются все проводимые в районе приемы граждан (в том числе выездные), как руководством райисполкома, так и вышестоящих и иных организаций;

сегодня важно совершенствовать канал обратной связи с людьми, ярким примером тому может служить созданный 1 июня 2024 года в мессенджере Telegram чат-бот обратной связи «ВЕТКА. Официально»;

в районе сформирована определенная система идеологической работы, начиная с практики проведения общественно значимых, культурно-массовых мероприятий, отчетов, встреч руководителей исполнительной и распорядительной власти с населением и до не менее важных — с учетом индивидуального подхода — встреч, прямых телефонных линий, приемов граждан, дней сельского совета, дней животновода и т. д. В основе всех форм лежит информационно-разъяснительная работа, она планируется и проводится с учетом изучения общественного мнения и анализа общественно-политической ситуации в регионе. С населением района сегодня работают члены информационно-пропагандистских групп. Данные встречи проходят ежемесячно. В районе созданы и функционируют 15 информационно-пропагандистских групп разного уровня: в том числе 6 групп райисполкома; 3 отраслевые группы (21 человек), 1 молодежная группа (5 человек);

в районе ежемесячно (по графику) проводится **мероприятия «День Совета»** при участии председателя Ветковского районного Совета депутатов, членов районного исполнительного комитета, руководителей учреждений (организаций) района;

каждую субботу с 9.00 до 12.00, согласно утвержденному графику, проводится **«прямая телефонная линия»** и приемы граждан руководством райисполкома;

Данная работа ведется и будет продолжена.