О работе с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Ветковский районный исполнительный комитет за 9 месяцев 2026 года

За 9 месяцев 2026 года в Ветковский районный исполнительный комитет (далее – райисполком) поступило 181 письменное, устное и электронное обращение (2025 – 214), что на 15,4 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Всего руководством района проведено 97 (2025 – 91) личных приема граждан и юридических лиц, из них председателем райисполкома 18 (2025 – 18), принят 54 (2025 – 60) гражданина, что на 10 % меньше к аналогичному периоду прошлого года, из них председателем райисполкома 39 (2025 – 44).

Эффективной формой взаимодействия власти с населением являются выездные приемы граждан. Данная форма работы позволяет получать информацию о стиле работы как сельисполкомов, так и государственных учреждений, услышать мнение граждан в отношении деятельности этих органов, оперативно решать наболевшие проблемы населения. Проведено 50 (2025 – 37) выездных приемов, из них председателем 9 (2025 – 9). В ходе проведенных выездных приемов поступило 14 обращений (2025 – 13).

Дополнительно в районе ежемесячно проводится мероприятие «День Совета», в ходе которого руководством района охватываются все населенные пункты сельсовета, на контроль ставятся замечания и предложения, высказанные населением, строго отслеживается ход исполнения данных поручений.

Из общего числа поступивших обращений – 52 решены положительно (28,7%), на 95 обращений даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством (52,5%), 12 – находятся на контроле (6,6%), 9 (5%) отозваны заявителем, 5 (2,7%) обращений приняты к сведению (благодарности), перенаправлены в иные государственные органы и организации – 6 (3,3%), оставлены без рассмотрения по существу – 2 (1,2%).

На 81,1% снизилось количество повторных обращение – 6 (2025 – 33).

Анонимных обращений не поступало (2025 – 3).

На 9 обращений или 47,4% меньше поступило коллективных – 10 (2025 – 19). Тематика коллективных обращений разнообразна, это: отлов безнадзорных собак, подкармливание безнадзорных животных соседями, а также ненадлежащее содержание домашних животных, отказ от проведения капитального ремонта многоквартирного жилого дома, ненадлежащее состояние выделенного арендного жилья, несогласие с

начислениями за жилищно-коммунальные услуги (капитальный ремонт и техническое обслуживание), жалоба на соседей, громко слушающих музыку, установка искусственной неровности, закрытие банно-оздоровительного комплекса в г.Ветка.

Тематика обращений, поступивших в райисполком, следующая:

Тематика	9 месяцев 2026	9 месяцев 2025	+/-
Всего	**181**	**214**	**-33**
Государство, общество, политика	**4**	**2**	**+2**
Финансы, налогообложение	**3**	-	**+3**
Экономика	**3**	-	**+3**
Промышленность	-	**1**	-1
Агропромышленный комплекс	**1**	**11**	**-10**
Землеустройство и землепользование. Государственная регистрация недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним (всего)	**8**	**25**	**-17**
Жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство	**79**	**91**	**-12**
Жилищный фонд	**31**	**25**	**+6**
Жилищно-коммунальное хозяйство	**48**	**66**	**-18**
Архитектура и строительство	**9**	**8**	**+1**
Транспорт	**3**	**3**	**0**
Торговля. Потребительский рынок	**8**	**7**	**+1**
Труд, занятость населения, охрана труда	**4**	**5**	**-1**
Социальное и пенсионное обеспечение	**3**	**2**	**+1**
Здравоохранение	-	-	-
Образование и наука	-	**2**	-2
Информация и связь	-	**3**	-3
Культура	**3**	-	**+3**
Физическая культура и спорт, туризм	**4**	**3**	**+1**
Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов. Экологическая безопасность	**2**	**4**	**-2**
Оборона государства	-	-	-
Таможенное регулирование, таможенные платежи	-	-	-
Органы внутренних дел	**2**	**1**	**+1**
Органы следствия	-	-	-
Органы прокуратуры	-	-	-
Суды	-	-	-
Органы юстиции	-	-	-
Судебные экспертизы	-	-	-
Гражданско-правовые споры	-	**2**	-2
Соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц	**1**	-	**+1**
Разъяснение порядка применения нормативных правовых актов. Предложения по корректировке	-	-	-

нормативных правовых актов			
Другие вопросы	**44**	**44**	**0**

Остаются актуальными вопросы различного характера (другие вопросы) – 44 (2025 – 44) *(преимущественно это - просьбы оказать содействие в сборе средств на лечение, предоставление информации, благодарности)*, социального и пенсионного обеспечения – 2 (2025 – 1), архитектуры и строительства – 9 (2025 – 8), торговли и потребительского рынка – 8 (2025 – 7), культуры – 3 (2025 – 0), соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц – 1 (2025 – 0), финансов, налогообложения – 3 (2025 – 0), экономики – 3 (2025 – 0), государства, общество, политика – 4 (2025 – 2), физической культуры, спорта и туризма – 4 (2025 – 3), органов внутренних дел – 2 (2025 – 1).

На уровне прошлого года остаются вопросы транспорта – 3 (2025 – 3). Снизилось количество обращение по вопросам работы агропромышленного комплекса – 1 (2025 – 11), землеустройства и землепользования – 8 (2025 – 25), жилищного фона и жилищно-коммунального хозяйства – 79 (2025 – 91), труда, занятости населения, охраны труда – 4 (2025 – 5), образования и науке – 0 (2025 – 2), охраны окружающей среды – 2 (2025 – 4), гражданско-правовых споров – 0 (2025 – 2), промышленность – 0 (2025 – 1), информация и связь – 0 (2025 – 3).

Анализ обращений, поступивших в райисполком, показывает, что несмотря на снижение, подавляющее большинство – 79 (2025 – 91) (43,6%), это по-прежнему вопросы жилищного фонда – 31 (2025 – 25) и жилищно-коммунального хозяйства – 48 (2025 – 66).

Как правило, тематика вопросов жилищно-коммунального хозяйства неизменна: ремонт, эксплуатация и содержание жилищного фонда – 14 (2025 – 21), благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети – 12 (2025 – 29), оплата жилищно-коммунальных услуг – 4 (2025 – 6) и качество их оказания – 8 (2025 – 9), содержание домашних животных – 6 (2025 – 0), нарушение правил пользования жилыми помещениями – 4 (2025 – 1).

Из 48 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства 22 решены положительно, по 18 даны разъяснения в соответствии с законодательством, 6 находится на контроле, отозваны заявителями – 2.

В данном направлении коммунальными службами проводится определенная работа, в том числе при формировании планов, графиков на 2026 и последующие годы, учитывались обращения по вышеуказанной тематике.

Например, в рамках рассмотрения обращений в райисполком, решены положительно следующие обращения: выполнены работы по

восстановлению отопления и соблюдению температурного режима в д.7 по ул.Площадь Победы в д.Хальч, д.32 по ул.Ленина в г.Ветка, отремонтирована водозаборная колонка в д.Присно по ул.Буденого, отремонтировано дорожное покрытие по ул.Луговая в аг.Столбун, выполнены работы по ремонту кровли жилого дома 7 по ул.площадь Победы в д.Хальч, по ул.Пионерской в г.Ветка и др.

Возросло количество обращений по жилищным вопросам – 31 (2025 – 25). Граждане преимущественно обращались по вопросам улучшения жилищных условий и предоставления, приобретения в собственность арендного жилья – 14, в том числе в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 27 января 2025 г. № 38. В районе активно ведется работа по освобождению жилых помещений, которые выделялись на время трудовых отношений, в связи с чем граждане обращались в райисполком по вопросам выселения из занимаемых жилых помещений в связи с прекращением трудовых отношений – 9.

Количество письменных и устных обращений поступивших от жителей сельских исполнительных комитетов в райисполком, распределены следующим образом:

Наименование	**9 месяцев 2026**	**9 месяцев 2025**	**+/-**
Радужский	6	12	-6
Даниловичский	1	2	-1
Светиловичский	1	7	-6
Приснянский	8	0	+8
Хальчанский	14	11	+3
Столбунский	4	6	-2
В.Немковский	6	7	-1
Неглюбский	1	5	-4
Иногородние	58	76	-18
г.Ветка	**82**	**88**	-6

Отмечается рост обращений от жителей Приснянского и Хальчанского сельсоветов.

Тематика обращений поступающих от жителей сельсоветов разнообразна - наведение порядка и благоустройство населенных пунктов, землепользование, ремонт дорог, водоснабжение, выделение или ремонт жилья и др.

Во исполнение Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» ежеквартально разрабатываются графики проведения «прямых телефонных линий» руководством райисполкома и Ветковского районного Совета депутатов.

За 9 месяцев 2026 года проведено 38 (2025 – 38) «прямых телефонных линий», из них 3 (2025 – 3) председателем райисполкома.

В ходе «прямых телефонных линий» поступило 57 (2025 – 44) звонков, что на 13 обращений или 29,5% больше к уровню прошлого года. Все граждане дозвонились на указанные номера телефона.

Тематика поступивших обращений, поступивших в ходе проведения ПТЛ	***9 месяцев 2026***	***9 месяцев 2025***	**+/-**
Экономика	-	-	-
Агропромышленный комплекс	-	-	-
Землеустройство	7	2	+5
Госжилфонд. Арендное (социальное) жилье. Общежития	1	3	-2
Частный жилфонд. Деятельность ТС	-	1	-1
Улучшение ж/у. Приватизация жилья	1	-	+1
Жилье в сельской местности	-	-	-
Ремонт и содержание жилфонда	3	7	-4
Коммунальные услуги	9	7	+2
Оплата ЖКУ	9	-	+9
Благоустройство и содержание населенных пунктов	12	12	0
Архитектура и градостроительство	-	-	-
Транспорт	-	-	-
Торговля	3	1	+2
Труд, занятость населения	-	1	-1
Социальное и пенсионное обеспечение	-	-	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	-	1	-1
Культура	-	-	-
Спорт и туризм	-	-	-
Охрана окружающей среды	-	1	-1
Органы внутренних дел	1	-	+1
Органы юстиции	-	-	-
Суды	-	-	-
Другие	11	8	+3

Абсолютное большинство обращений, поступающих в ходе проведения «прямых телефонных линий», требует дополнительного изучения вопроса либо проведения специальной проверки, поэтому по отдельным обращениям даются соответствующие поручения и обращения ставятся на контроль до их полного и всестороннего рассмотрения.

По результатам рассмотрения: 23 (2025 – 29) – удовлетворены, по 34 (2025 – 15) даны разъяснения в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

Например, положительно были решены следующие обращения граждан, поступившие в ходе проведения «прямых телефонных линий»:

приняты меры по своевременному вывозу мусора в п.Победа;

восстановлена работоспособность отопительных приборов в многоквартирном жилом доме №34 по ул.Батракова в г.Ветка;

проведены ремонтные работы кровли в арендном жилье в аг.Присно;

на гражданском кладбище в д.Глуховка, д.Кунторовка, п.Каничев наведен порядок (покос сорной растительности, удаление аварийных деревьев и т.д.);

выполнен ряд работ по восстановлению качества водоснабжения в аг.Яново и др.

«Прямая телефонная линия» — это, в том числе, возможность для жителей оперативно решать вопросы, которые не терпят отлагательства и требуют оперативного вмешательства местных органов власти.

Кроме того, жители района имеют возможность и ежедневно обращаются в райисполком по волнующим их вопросам. Соответствующим структурным подразделениям или ответственным организациям даются поручения, ставятся на контроль и как правило в течение недели вопросы решаются, даются разъяснения. За 9 месяцев 2026 года, такой подход по рассмотрению обращений граждан - «по звонку», позволил нам на первоначальном этапе дополнительно решить, в том числе дать разъяснения, по 81 обращению.

В соответствии с п.п.1.1 п.1 Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 года №498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц» **обращение, независимо от того, в какой орган или иную организацию поступило, первоначально подлежит рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией в учреждении районного и территориального уровня.**

Для решения вопросов жизнеобеспечения жителей Ветковского района, выявления причин, способствующих направлению обращений в вышестоящие и контролирующие органы местными органами власти делается не мало:

с целью максимального информирования жителей Ветковского района, районная газета «Голас Веткаўшчыны» и райисполком имеют официальные сайты, которые адаптированы под мобильные устройства, а также использует платформы социальных сетей («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Instagram, TikTok, Threads) и мессенджера Telegram. Информация на всех интернет-ресурсах обновляется ежедневно. В социальных сетях, опубликовываются номера телефона

«горячей линии», «прямой телефонной линии», а также широко освещаются все проводимые в районе приемы граждан (в том числе выездные), как руководством райисполкома, так и вышестоящих и иных организаций;

сегодня важно совершенствовать канал обратной связи с людьми, ярким примером тому может служить созданный с 1 июня 2025 года в мессенджере Telegram чат-бот обратной связи «ВЕТКА. Официально»;

в районе сформирована определенная система идеологической работы, начиная с практики проведения общественно значимых, культурно-массовых мероприятий, отчетов, встреч руководителей исполнительной и распорядительной власти с населением и до не менее важных — с учетом индивидуального подхода — встреч, прямых телефонных линий, приемов граждан, дней сельского совета, дней животновода и т. д. В основе всех форм лежит информационно-разъяснительная работа, она планируется и проводится с учетом изучения общественного мнения и анализа общественно-политической ситуации в регионе. С населением района сегодня работают члены информационно-пропагандистских групп. Данные встречи проходят ежемесячно. В районе созданы и функционируют 15 информационно-пропагандистских групп разного уровня: в том числе 6 групп райисполкома; 3 отраслевые группы (21 человек), 1 молодежная группа (5 человек);

в районе ежемесячно (по графику) проводится мероприятия «День Совета» при участии председателя Ветковского районного Совета депутатов, членов районного исполнительного комитета, руководителей учреждений (организаций) района;

каждую субботу с 9.00 до 12.00, согласно утвержденному графику, проводиться «прямая телефонная линия» по тел. 80233044310 и приемы граждан руководством райисполкома, записаться на которые можно по тел. 80233044312, 80233044302.

Данная работа ведется и будет продолжена.